

# CAPITOLATO TECNICO

## Allegato 1- 6

### Questionario Tecnico

**Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs n. 163/2006, per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione di apparecchiature elettromedicali ed attrezzature tecnico-scientifiche di ASL2 Savonese, ASL3 Genovese, ASL4 Chiavarese, ASL5 Spezzina, E.O. Galliera O.I. Evangelico e I.R.C.C.S. G. Gaslini della Regione Liguria**

**LOTTO 1**

**Numero gara XXXXXX CIG XXXXXXXXXXXX**

<b>PARAMETRO / VALORE RICHIESTO</b>  <b><u>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</u></b>	<b>VALORE OFFERTO</b> (indicare i valori nelle unità di misura richieste)	<b>PAG.</b>  (indicare i riferimenti alla documentazione allegata)
CALL CENTER (Verrà valutata la qualità del Call center (ore presenza operatore, modalità di risposta, ecc)) – ELENCARE SINTETICAMENTE GLI ELEMENTI MIGLIORATIVI E INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
MIGLIORAMENTO GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ MANUTENTIVA (Verranno valutati gli elementi migliorativi offerti in termini di gestione ed organizzazione attività di manutenzione preventiva programmata, correttiva, primo intervento, manutenzione straordinaria, reperibilità) – RIPORTARE ELENCO SINTETICO E INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
MIGLIORAMENTO GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE ALTRE ATTIVITÀ (Verranno valutati gli elementi migliorativi offerti in termini di gestione ed organizzazione attività di collaudi di accettazione, verifiche di sicurezza elettrica, verifiche funzionali, controlli di qualità, revisione e mantenimento inventario) – RIPORTARE ELENCO SINTETICO E INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
CURRICULA DEL PERSONALE – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
DOTAZIONI TECNOLOGICHE LABORATORI, ATTREZZATURE, STRUMENTAZIONI E MEZZI DI TRASPORTO PERMANENTI – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
MULETTI CONDIVISI TRA TUTTE LE AZIENDE, AGGIUNTIVI RISPETTO ALLE RICHIESTE DI CAPITOLATO – RIPORTARE <b>ELENCO</b> DI TIPOLOGIE E QUANTITA'		
MULETTI DEDICATI ALLE SINGOLE AZIENDE, AGGIUNTIVI RISPETTO ALLE RICHIESTE DI CAPITOLATO – RIPORTARE <b>ELENCO</b> DI TIPOLOGIE E QUANTITA'		
CONTRATTI CON PRODUTTORI - Riportare <b>ELENCO</b> dei contratti con Produttori (o Ditte ufficialmente incaricate dal produttore per l'assistenza tecnica) specificando per ognuno tipologia di contratto (full risk, preventiva, ecc) e classi di apparecchiature oggetto del contratto – PER I DETTAGLI INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
INTERFERENZE CON ATTIVITÀ SANITARIA (Verranno valutati gli elementi previsti in offerta finalizzati a minimizzare le interferenze con le attività sanitarie) – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		

PARAMETRO / VALORE RICHIESTO <u>TEMPISTICHE</u>	VALORE OFFERTO (indicare i valori nelle unità di misura richieste)	PAG.  (indicare i riferimenti alla documentazione allegata)
GESTIONE DELLA FASE DI START UP – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
ORGANIZZAZIONE/LOGISTICA MAGAZZINI verranno valutate organizzazione e logistica dei magazzini con particolare riferimento alla disponibilità dei ricambi ) – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
TEMPI DI RISOLUZIONE GARANTITI SU APP. VITALI – SPECIFICARE <b>NUMERO</b> (intero) <b>ORE SOLARI</b> (non sono ammessi valori superiori a 18 ore <b>solari</b> )		
TEMPI DI RISOLUZIONE GARANTITI SU APP. CRITICHE – SPECIFICARE <b>NUMERO</b> (intero) <b>ORE SOLARI</b> (non sono ammessi valori superiori a 24 ore <b>solari</b> )		
TEMPI DI RISOLUZIONE GARANTITI SU APP. NON CRITICHE – SPECIFICARE <b>NUMERO</b> (intero) <b>ORE LAVORATIVE</b> (non sono ammessi valori superiori a 20 ore <b>lavorative</b> )		
TEMPI DI RISOLUZIONE GARANTITI SU INTERVENTI PROGRAMMABILI – SPECIFICARE <b>NUMERO</b> (intero) <b>ORE LAVORATIVE</b> (non sono ammessi valori superiori a 48 ore <b>lavorative</b> )		

PARAMETRO / VALORE RICHIESTO <u>FORMAZIONE E PERSONALE</u>	VALORE OFFERTO (indicare i valori nelle unità di misura richieste)	PAG.  (indicare i riferimenti alla documentazione allegata)
PIANO FORMATIVO – RIPORTARE ELENCO DEI CORSI OFFERTI E INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
<b>NUMERO</b> CREDITI CFP ANNUALI GARANTITI PER CORSI DI FORMAZIONE PER INGEGNERI CLINICI – <b>AGGIUNTIVI</b> RISPETTO A QUANTO RICHIESTO IN CAPITOLATO		
<b>NUMERO</b> ORE DI FORMAZIONE PER OPERATORI TECNICI – <b>AGGIUNTIVI</b> RISPETTO A QUANTO RICHIESTO IN CAPITOLATO		
<b>NUMERO</b> ORE/PERSONA DI FORMAZIONE PER OPERATORI SANITARI – <b>AGGIUNTIVI</b> RISPETTO A QUANTO RICHIESTO IN CAPITOLATO (1 ora/persona = 1 ora erogata ad 1 persona; es. 1 corso da 8 ore, tenuto in 10 sessioni da 20 persone a sessione corrisponde a 8x10x20=1600 ore/persona)		

PARAMETRO / VALORE RICHIESTO <b><u>FORMAZIONE E PERSONALE</u></b>	VALORE OFFERTO (indicare i valori nelle unità di misura richieste)	PAG.  (indicare i riferimenti alla documentazione allegata)
TECNICI AGGIUNTIVI PERMANENTEMENTE ALLOCATI IN OGNI AZIENDA – Indicare il <b>NUMERO (valori ammessi 0, 1, 2, 3, 4, 5)</b> di "Giornate a settimana" aggiuntive di presenza di un tecnico per ogni Azienda committente (l'offerta sarà identica per tutte le Aziende committenti)		
DISPONIBILITA' TECNICO PER ATTIVITA' SUPPLEMENTARI (non incluse nell'appalto) su apparecchiature biomedicali (disinstallazione e reinstallazione, supporto tecnico per esecuzione lavori, sopralluoghi aggiuntivi con ditte terze, ecc) – SPECIFICARE <b>NUMERO DI ORE ANNUALI OFFERTE</b> (il numero indicato dovrà essere UNICO e corrisponderà al numero di ORE PER CIASCUNA AZIENDA committente) Sarà valutato un massimo di 100 ore/anno per ogni Azienda		

PARAMETRO / VALORE RICHIESTO <b><u>SOFTWARE</u></b>	VALORE OFFERTO (indicare i valori nelle unità di misura richieste)	PAG.  (indicare i riferimenti alla documentazione allegata)
SOFTWARE – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
SOFTWARE - GESTIONE SISTEMI IT – <b>SPECIFICARE SI/NO</b>		
SOFTWARE - GESTIONE IMPIANTI – <b>SPECIFICARE SI/NO</b>		
SOFTWARE - GESTIONE RICHIESTE DI ACQUISIZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE – <b>SPECIFICARE SI/NO</b>		
SOFTWARE - GESTIONE INDICI DI PRIORITÀ DI SOSTITUZIONE (IPS) DI APPARECCHIATURE – <b>SPECIFICARE SI/NO</b>		
SOFTWARE - INTEGRAZIONE CON SW DI GESTIONE DEL BUILDING INFORMATION MODEL (BIM) – <b>SPECIFICARE SI/NO</b>		