

CAPITOLATO TECNICO

Allegato 6

Questionario Tecnico

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs n. 163/2006, per l'affidamento del servizio manutenzione di apparecchiature **elettromedicali per endoscopia rigida e flessibile di ASL2 Savonese, ASL3 Genovese, ASL4 Chiavarese, ASL5 Spezzina, E.O. Galliera, O.I. Evangelico e IRCCS G. Gaslini della Regione Liguria**

LOTTO 4

Numero gara **XXXXXX CIG XXXXXXXXXXXX**

PARAMETRO / VALORE RICHIESTO	VALORE OFFERTO (indicare i valori nelle unità di misura richieste)	PAG. (indicare i riferimenti alla documentazione allegata)
CALL CENTER [Verrà valutata la qualità del Call center (ore presenza operatore, modalità di risposta, ecc)]– ELENCARE SINTETICAMENTE GLI ELEMENTI MIGLIORATIVI E INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
MIGLIORAMENTO GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ MANUTENTIVA (Verranno valutati gli elementi migliorativi offerti in termini di gestione ed organizzazione attività di manutenzione preventiva programmata, correttiva, primo intervento, manutenzione straordinaria, reperibilità) – RIPORTARE ELENCO SINTETICO E INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
CURRICULA DEL PERSONALE – INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
CONTRATTI CON PRODUTTORI - Riportare ELENCO dei contratti con Produttori (o Ditte ufficialmente incaricate dal produttore per l’assistenza tecnica) specificando per ognuno tipologia di contratto (full risk, preventiva, ecc) e classi di apparecchiature oggetto del contratto – PER I DETTAGLI INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO		
TEMPI DI RISOLUZIONE GARANTITI SU INTERVENTO ORDINARIO – SPECIFICARE NUMERO (intero) ORE (non sono ammessi valori superiori a 24 ore solari)		
TEMPI DI RISOLUZIONE GARANTITI SU INTERVENTO PROGRAMMABILE – SPECIFICARE NUMERO (intero) ORE (non sono ammessi valori superiori a 48 ore lavorative)		
FERMO MACCHINA – SPECIFICARE NUMERO (intero) MASSIMO DI GIORNI SOLARI ALLA’ANNO DI FERMO MACCHINA PER OGNI APPARECCHIATURA (inteso per ogni apparecchiatura e comprensivo di manutenzione programmata, preventiva e correttiva). (non sono ammessi valori superiori a 10 giorno/anno o inferiori a 2 giorni/anno)		